

Oog en Welzijn streeft naar het verlenen van zorg met een hoge kwaliteit, met oog voor u als patiënt.

Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over de behandeling of bejegening. Of dat u een verbetersuggestie heeft voor ons. U kunt op dit formulier uw klacht of verbetersuggestie noteren.

Indien u een klacht indient wordt u in eerste instantie in de gelegenheid gesteld om de klacht met een medewerker te bespreken. Het streven is om u binnen 2 weken op de hoogte te stellen over de wijze van afhandeling van uw klacht en binnen 6 weken een volledige reactie te geven. Mocht hierin iets mis gaan, laat u ons dit dan weten?

Als de klacht niet voldoende is opgelost, dan kunt u het geschil aanmelden bij de onafhankelijke externe geschillencommissie ZKN (Zelfstandige Klinieken Nederland). Informatie via de website: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/zelfstandige-klinieken/>

Uw gegevens:

Datum : ____ - ____ - 20____

Uw naam : _____

Geboortedatum : ____ - ____ - ____

Adres : _____

Telefoon : _____

E-mail : _____

Betreft:

- ☐ Verbetersuggestie
- ☐ Klacht
- ☐ Anders, namelijk : _____

Beschrijving van voorval/ suggestie:

Datum van het voorval : ____ - ____ - 20____ **Betreft: locatie** ☐ Dokkum ☐ Grou

Indien bekend naam medewerker(s)

Mogelijke oorzaak:

Ondergetekende verklaart voor de beoordeling van de klacht alle noodzakelijke informatie, inclusief informatie uit het persoonlijk dossier, ter beschikking te stellen indien dit voor de behandeling van de klacht noodzakelijk is.

Uw handtekening : _____

U kunt dit formulier afgeven bij een medewerker of opsturen naar:

Per email : Kwaliteit@oogenwelzijn.nl
Per post : Oog en Welzijn, Birdaarderstraatweg 70, 9101 DC Dokkum,
t.a.v . de klachtenfunctionaris